

Unser Leitbild

Caritasverband Hannover e. V.
Leibnizufer 13 - 15
30169 Hannover

Tel.: 0511/12600-11

Mit-Leidenschaft
und Kompetenz.





Neustadt



Burgwedel



Lehrte



Hannover



Barsinghausen



Springe

caritas Hannover

Mit-Leidenschaft und Kompetenz
für die Menschen der Region Hannover

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Was uns vorgegeben ist - wonach wir uns richten	6
Zuverlässiger Partner - engagiert und kompetent	10
Unsere Mitarbeiter* - Garanten unseres Erfolges	16
Führungshandeln - Maßstäbe setzen, fördern und schützen	20

* Wenn im Rahmen dieses Leitbildes von Mitarbeitern die Rede ist, dann verstehen wir darunter selbstverständlich sowohl männliche als auch weibliche Mitarbeiter.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

der kirchlich-caritative Auftrag prägt unser Menschenbild, unsere Ethik und unsere Weltanschauung.

Unser christlicher Auftrag ist das Markenzeichen unseres Verbandes. Dabei wissen wir uns den sozialetischen Prinzipien der kirchlichen Soziallehre verpflichtet: Personalität, Solidarität, Subsidiarität. Diese beanspruchen Geltung sowohl auf der Personalebene als auch auf der Strukturebene.

Damit diese gemeinsamen Grundsätze und Leitlinien das integrierende Fundament unserer Trägerschaft auch auf Zukunft hin bilden, fiel bereits im Sommer 1995 offiziell der Startschuss für die Entwicklung unseres Leitbildes.

In vier Kapiteln beschreibt dieses Leitbild heute die Grundlagen, Ziele und die Visionen unserer großen Trägerschaft und damit auch die Leitlinien unseres Handelns in den Diensten und Einrichtungen vor Ort.

Das Leitbild ist das „Grundgesetz“ unserer Trägerschaft. Es definiert die Unternehmensziele, unser Profil und unsere Positionen und ist damit Grundlage, Orientierungsmaßstab wie Motor

für alle Maßnahmen der Qualitätsverbesserung und Organisationsentwicklung. Wir sagen in unserem Leitbild, von welchen Grundlagen und Quellen wir uns leiten lassen, und was die Menschen von uns erwarten dürfen.

Auch wenn heute all unsere Dienste und Angebote unter dem Stichwort des „Marktes“ ökonomisch durchdacht und geplant werden müssen, so muss die „Leitwährung“ unseres Tuns immer heißen:

„Unsere Hilfe ist im Namen des Herrn“

Unser Leitbild, davon sind wir überzeugt, wird uns helfen, unsere kirchliche Identität und Standortbestimmung weiter zu festigen.

Viel positives ist bereits seit der Einführung unseres Leitbildes im Jahre 1995 geschehen, doch in ihrem Alltag erfahren Sie auch, dass das Leitbild „nie fertig“ ist.

Als ein Wegweiser in die Zukunft muss unser Leitbild immer wieder auf den Prüfstand kommen, muss abgeglichen werden mit unseren alltäglichen Diensten und Angeboten, bedarf der Ergänzung und Weiterentwicklung. Zu diesem stetigen Lernprozess darf ich Sie alle ganz herzlich einladen!

Was uns vorgegeben ist - wonach wir uns richten

Der Caritasverband Hannover e. V. ist von seinem diakonischen Auftrag her Teil der katholischen Kirche und somit in die Struktur der katholischen Region Hannover eingebunden.

Die Mitarbeiter des Caritasverbandes Hannover e. V. richten ihr Handeln nach christlichen Grundsätzen aus. Sie verwirklichen die Sendung Jesu und nehmen teil an „Freude und Hoffnung, Trauer und Angst der Menschen von heute, besonders der Armen und Bedrängten aller Art.“ (Pastoralkonstitution II. Vatikanum)

Caritas ist Lebens- und Wesensmerkmal der katholischen Kirche.

Der Caritasverband Hannover e. V. hat als katholischer Wohlfahrtsverband einen wesentlichen Anteil an diesem gesamtkirchlichen Auftrag innerhalb der katholischen Region Hannover.

Der gelebte christliche Glaube ist die ethische Grundlage unseres ganzheitlichen Dienstes am Menschen. Wir sind dem diakonischen Auftrag unserer Kirche verpflichtet, der besagt, dass die Kirche den Auftrag hat, Gottes Liebe zur Welt allen Menschen zu bezeugen.

Unseren diakonischen Auftrag wollen wir stets in Wort und Tat verwirklichen. Wir wollen alle mit dazu beitragen, dass unsere vielfältigen Dienste und Einrichtungen als Orte erlebbar werden, in denen christliche Achtung den Umgang und die Atmosphäre bestimmen.

Kraftvoll und engagiert setzen wir uns für die Menschen ein, die uns brauchen.

Alle Mitarbeiter verwirklichen unsere gemeinsamen Unternehmensziele auf der Basis der christlichen Nächstenliebe.

*Caritas ist
lebendige Kirche*

*Diakonischer Auftrag
in Wort und Tat*



Unsere Dienstgemeinschaft verwirklicht in besonderer Weise Kirche. Dieses erfordert ein entsprechendes Engagement der Mitarbeiter; Dienststellen und Einrichtungen. Konfessionelle Unterschiede und religiöse Vielfalt können bereichern.

Dabei werden die Mitarbeiter getragen durch geistliche Begleitung, religiöse Weiterbildung und gelebte christliche Solidarität. Die Teilnahme am Leben der eigenen Pfarrgemeinde kann für die Mitarbeit im Caritasverband förderlich sein.

Unsere Dienste und Einrichtungen leben vom Engagement unserer Mitarbeiter, von der Vielfalt ihrer Eigenschaften, Begabungen und Fähigkeiten.

Damit die Mitarbeiter ihren Teil unseres gemeinsamen Auftrags erfüllen können, schaffen wir in unserer Dienstgemeinschaft immer wieder Erfahrungsräume, sich mit den christlichen Werten als Grundlage unseres Tuns auseinander zu setzen.

Angebote für seelsorgliche Begleitung und spirituelles Leben helfen Dienstgeber und Mitarbeitern dabei, sich immer wieder auf die Basis caritativen Handelns zu besinnen und Kraft für das Tun und die Dienstgemeinschaft zu finden.

Welcher Geist in unserem Unternehmen und in den einzelnen Diensten und Einrichtungen herrscht, kann unmittelbar wahrgenommen werden.

Dienstgeber und Mitarbeiter stehen hier in besonderer Verantwortung, eine Atmosphäre und Dienstkultur zu schaffen, die von gegenseitigem Vertrauen und Respekt voreinander geprägt ist.

Gemeinsam stark

Den Geist spüren

Zuverlässige Partner - engagiert und kompetent

Der Caritasverband Hannover e. V. begleitet und unterstützt seine Klienten und Hilfesuchenden durch Betreuung, Beratung, Therapie und Pflege sowie bei der Wahrung ihrer Rechte.

Der Caritasverband Hannover e. V. stellt sich sozial-politischen Herausforderungen und überprüft sein Angebot an den gesellschaftlichen Erfordernissen. Er weist auf soziale Missstände hin und sieht sich als Anwalt und Partner der Benachteiligten und Hilfesuchenden.

Die Sorge um die Armen, Benachteiligten und Notleidenden in Stadt und Region Hannover war und ist das zentrale Anliegen der Caritas Hannover.

Die Mitarbeiter aller Dienste und Einrichtungen des Caritasverbandes sehen ihren Auftrag darin, sozial- und gesellschaftspolitische Entwicklungen kritisch zu beobachten, soziale Ungerechtigkeiten öffentlich zu benennen, sich für gerechte Lösungen in Stadt und Region einzusetzen.

Die Beteiligung an der sozialpolitischen Meinungsbildung erfolgt immer wieder durch unterschiedliche Maßnahmen, wie öffentliche Stellungnahmen, das Bereitstellen von Fachwissen und durch die Mitwirkung in sozialpolitisch relevanten Gruppen und Gremien.

Entschiedener und wirksamer Einsatz für die Armen, Benachteiligten und Notleidenden verpflichtet die Caritas Hannover dazu, die sich verändernden Lebensbedingungen der Menschen immer wieder in den Blick zu nehmen und zu berücksichtigen.

Die Hilfeansätze, Konzepte und Strukturen des Verbandes werden insoweit kontinuierlich überprüft und an die Erfordernisse angepasst.

*Soziale
Verantwortung*

*Lebensbedingungen
in den Blick nehmen*



Der Caritasverband Hannover e. V. zeigt sich nach außen selbstbewusst als christlich - sozialer Dienstleister und vermittelt ein klares Bild seiner Arbeit in der Öffentlichkeit. Er sucht, unterhält und nutzt Kontakte zu anderen Institutionen, Verbänden und Initiativen. Auf kommunaler Ebene arbeitet er mit anderen Trägern der freien und öffentlichen Wohlfahrtspflege zusammen.

Der Caritasverband Hannover e. V. arbeitet mit den Pfarrgemeinden, deren pastoralen Mitarbeitern, den Ehrenamtlichen und den Betroffenen und Hilfesuchenden zusammen. Ziel dieser Arbeit ist die Unterstützung der Pfarrgemeinden auf ihrem Weg als diakonische Gemeinde.

Wir sind mit unseren Diensten und Einrichtungen in das soziale, politische und gesellschaftliche Umfeld der Stadt und Region Hannover eingebunden. Mit unserem spezifischen Profil treten wir selbstbewusst und aktiv in diesem Umfeld auf.

Als kirchlicher und gemeinnütziger Wohlfahrtsverband arbeiten wir konstruktiv und partnerschaftlich mit der öffentlichen Wohlfahrtspflege, mit den anderen Wohlfahrtsverbänden, den Kirchen sowie freien Initiativen - unter der Beachtung unseres eigenen Profils - zusammen.

Übernehmen wir Dienstleistungen aus dem Kompetenzbereich des Staates oder eines anderen Gemeinwesens, erwarten wir eine angemessene Förderung der übernommenen Aufgaben.

Im Interesse der uns Anvertrauten und unserer Mitarbeiter machen wir mit unseren Mitteln und Möglichkeiten gegenüber dem Gesetzgeber, den Kostenträgern und den Kommunen unseren Einfluss geltend.

Uns ist es ganz besonders wichtig, im gesamten Stadt- und Regionsgebiet Menschen und Dienste zu haben, die sich mit der Caritas verbunden wissen.

*Zuverlässiger
Partner*

*Angemessene
Förderung*

Verbunden mit den Gemeinden

Besonders unterstützt wird die Mitarbeit der Caritasgruppen im Fachverband der Ehrenamtlichen, den Caritas-Konferenzen Deutschlands.

Der Caritasverband Hannover e. V. stärkt die Selbstvertretungs- und Mitwirkungsmöglichkeiten der Caritasmitglieder in den Pfarrgemeinden und im Verband. In Zusammenarbeit mit den Pfarrgemeinden werden Ideen zur Gewinnung und Begleitung ehrenamtlicher Mitarbeiter und von Caritasmitgliedern entwickelt.

Neben Gottesdienst und Verkündigung ist Caritas eine verpflichtende Aufgabe jeder christlichen Gemeinde. Dies zeigt sich im vielgestaltigen Engagement vieler ehrenamtlicher Gemeindemitglieder, der Pfarrcaritasgruppen und der persönlichen Mitglieder unseres Verbandes.

Die ehrenamtlichen Mitarbeiter bilden in unserem Verband ein unersetzliches und eigenständiges Element unserer Arbeit. Die haupt- und ehrenamtlichen Dienste ergänzen einander.

Die Caritas in der Region Hannover ist mehr als unser Caritasverband.

Gemäß der Leitmaxime: „Darum nehmt euch einander an ...“ (Röm. 15, 7) legen wir großen Wert auf die Vernetzung und Kooperation verbandlicher und gemeindlicher Dienste und Dienstleistungen. Hierin liegt unsererseits die Chance zur Verwirklichung umfassender, zielgerichteter Hilfsangebote zum Wohl der Menschen in Stadt und Region.

Es ist und bleibt unsere vorrangige Aufgabe mitzuwirken beim Aufbau, der Unterstützung und Begleitung sowie der Weiterentwicklung von Caritas der Gemeinde und bei der Gemeindeorientierung unserer Dienste und Einrichtungen.

*Ehrenamt -
unersetzliches
und eigenständiges Element*

*Gemeindeorientierung
der Dienste und
Einrichtungen*

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - Garanten unseres Erfolges

Der Caritasverband Hannover e. V. fordert und fördert die Eigenverantwortung und Kreativität der Mitarbeiter in den bestehenden und sich weiter entwickelnden Rahmenbedingungen. Dadurch ermöglicht er die Identifikation mit seinen Grundlagen und Zielen.

Die Dienstgemeinschaft wird getragen von der Bereitschaft zu Kommunikation, Information und Zusammenarbeit. Konflikte werden direkt und offen ausgetragen.

Unser Mitarbeiter haben zentrale Bedeutung bei der Erfüllung unseres Auftrages.

Ihre fachliche Qualifikation, persönliche Kompetenz, ihre Motivation, ihr Einsatz und ihre Bejahung des kirchlichen Dienstes sind die Quelle unseres Erfolges.

Mit einer lebendigen Diskussion unseres Leitbildes möchten wir eine noch stärkere Identifikation mit unserem Unternehmen und die Motivation für seine Weiterentwicklung fördern.

Die Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität unserer Dienste und Dienstleistungen liegt uns ganz besonders am Herzen. Von all unseren Mitarbeitern erwarten wir, dass sich jeder für die Qualität und Kundenorientierung seiner Arbeitsergebnisse verantwortlich weiß.

Gemeinsam gehen wir in unserer Dienstgemeinschaft den Weg, unsere Arbeit im christlichen Geist zu erfüllen.

Begleitung und Beratung einzelner Mitarbeiter oder von Mitarbeiterteams durch regelmäßige Gespräche, Einarbeitungshilfen, Praxisanleitung, Supervision und Seelsorge sind uns ganz wichtig.

*lebendige Diskussion
des Leitbildes*

*Weggemeinschaft
im christlichen Dienst*



Menschlichkeit und Wirtschaftlichkeit bestimmen das Handeln jedes einzelnen Mitarbeiters. Sie beteiligen sich bei der Suche nach alternativen Finanzierungsmöglichkeiten.

Die Mitarbeiter überzeugen durch flexible Leistungen und Innovationsfähigkeit und sichern dadurch Qualität und Erfolg ihrer Arbeit.

Wir garantieren allen Mitarbeitern klare Aussagen und Beschreibungen darüber,

- welche Aufgaben sie haben,
- welche Verantwortung sie tragen,
- welche Kompetenzen sie besitzen.

Ganz wichtig ist uns eine offene und transparente Informations- und Kommunikationskultur. Wir informieren unsere Mitarbeiter rechtzeitig über alles, was ihre Tätigkeiten und ihren Verantwortungsbereich betrifft.

Gleichzeitig sorgen wir für ausreichende Arbeitsmaterialien und Arbeitsräume, damit jeder den Anforderungen des Dienstes gerecht werden kann.

In den Bereichen Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit entwickeln wir Standards auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen und in Orientierung an den Bedürfnissen der Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, sich fort- und weiterzubilden; alle Mitarbeiter sind aufgefordert, an der Weiterentwicklung unseres Verbandes mitzuarbeiten.

Unsere Mitarbeiter beachten bei ihrem beruflichen Handeln die Grundsätze der Wirtschaftlichkeit.

*klare
Aufgabenprofile*

Transparenz

*Rahmen-
bedingungen*

Führungshandeln - Maßstäbe setzen, fördern und schützen

Im Caritasverband Hannover e. V. wird ein kooperatives und situationsgerechtes Führungsverhalten praktiziert.

Leitungsverantwortliche Mitarbeiter führen durch gemeinsame Zielvereinbarung, Delegation von Verantwortung und Erfolgskontrolle. Sie gestalten die Zusammenarbeit partnerschaftlich und vertrauensvoll.

Unsere Mitarbeiterinnen sind engagiert, motiviert, lern- und leistungsbereit. Wir praktizieren einen kooperativen und teamorientierten Führungsstil.

Die Führungspositionen in unserem Unternehmen haben dienenden, unterstützenden Charakter. Führung in unserem Unternehmen ist eine Dienstleistung, die der Führende dem Mitarbeiter schuldet.

Die Erfüllung dieses Anspruches erfordert neben einem hohen Maß an Menschlichkeit auch ein ebensolches an beruflicher Professionalität.

Gerade in heutiger Zeit sind wir herausgefordert, fachlich verbesserte Konzepte, flexible Strukturen und neue Arbeits- und Kooperationsformen zu entwickeln, die in der Folge ihrer Realisierung soziale Arbeit weiter professionalisieren. Einen Beitrag dazu stellt in unserem Unternehmen das praktizierte System „Führung durch Zielvereinbarung“ dar.

Führung durch Zielvereinbarung stellt das gewünschte Ergebnis in den Mittelpunkt. Führung durch Zielvereinbarung ist unsere Grundlage für die ständige Weiterentwicklung unseres Unternehmens nach den Prinzipien der lernenden Organisation, und sie ist in unseren Diensten und Einrichtungen ein wesentlicher Teil unseres Qualitätsmanagements.

Führungsverantwortung

Führung durch Zielvereinbarung



Leitungsverantwortliche Mitarbeiter handeln engagiert, kompetent und unternehmerisch. Sie sind sich ihrer besonderen Verantwortung bewusst, überprüfen regelmäßig ihr Führungsverhalten und entwickeln ihre Führungsfähigkeiten weiter.

Leitungsverantwortliche Mitarbeiter fördern in regelmäßigen Entwicklungsgesprächen menschliche und fachliche Qualitäten.

Die Entwicklung und Förderung von Führungskompetenz ist eines der zentralen Themen in unserem Unternehmen.

Führung heißt bei uns: Potentiale der Mitarbeiter wecken, Mitarbeiter zu Erfolgen führen.

Als die „ersten Dienstleister“ ihres Verantwortungsbereiches zeichnen die Führungskräfte dafür verantwortlich, den Mitarbeitern zu effizienten Arbeitsbedingungen zu verhelfen, ihnen Ziele transparent zu machen, rechtzeitige Informationen zu geben, Unterstützung zu gewähren, um so gute und wirksame Arbeitsergebnisse zu ermöglichen.

Die Führungskräfte achten stets auf eine ergebnis- und resultatorientierte Führung und Leitung.

Die Mitarbeiter werden an den Ziel- und Entscheidungsfindungen, die ihr jeweiliges Arbeitsfeld betreffen, beteiligt. Mit klaren Aufgabenbeschreibungen und Stellenbeschreibungen und durch die Delegation von Kompetenzen und Verantwortung ermöglichen und stärken wir eigenverantwortliches Handeln.

*Dienstleistung
Führung*

*ergebnis- und
resultatorientierte Führung*