

# Ihre Ansprechpartnerinnen

Unser Team besteht aus Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über entsprechende Zusatzqualifikationen.



**Elke Njai**

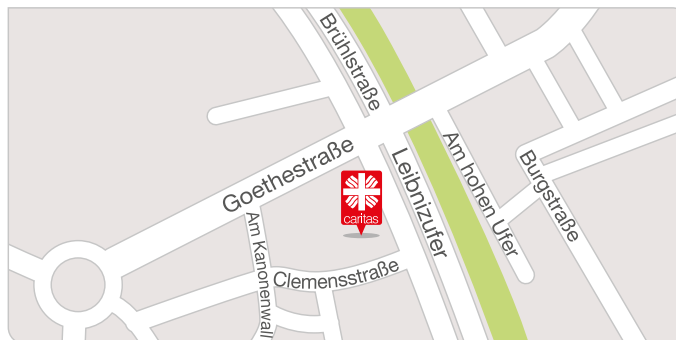
Dipl.-Sozialpädagogin/  
Sozialarbeiterin,  
Kordinatorin



**Susanne Lampe**

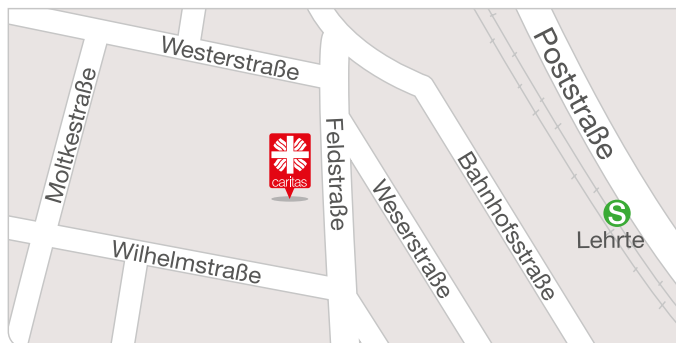
Verwaltung

# Kontakt



## Ambulante Erziehungshilfe

Leibnizufer 13 – 15  
30169 Hannover  
Verwaltung: Susanne Lampe  
Tel.: 0511 12600-1065  
Fax: 0511 12600-81065  
E-Mail: aeh@caritas-hannover.de



## Regionalbüro Lehrte

Feldstraße 10  
31275 Lehrte  
Tel.: 05132 838920  
Fax: 05132 838918  
E-Mail: aeh-lehrte@caritas-hannover.de

# Ambulante Erziehungshilfe

Unterstützung und Beratung für  
Familien und Kinder



Gestaltung: medienzauber.de | Foto Familie: Deutscher Caritasverband e. V. / KNA | Foto Vater: francereporter, istockphoto.com | Fotos Mitarbeiter: Andrea Seifert.de | Stand: März 2018

# Unsere Grundhaltungen

## Familien sind einzigartig

Unser Ziel ist es Familienbeziehungen zu fördern, Kinder zu schützen und Jugendliche und junge Heranwachsende in ihrer Verselbstständigung zu unterstützen.

Unsere ganzheitliche Ausrichtung in Verbindung mit einer systemischen Grundhaltung ermöglicht eine individuelle und bedarfsorientierte Hilfe, in der die Klienten eine zentrale und verantwortliche Rolle einnehmen.

Wir respektieren und anerkennen die Expertenschaft der jeweiligen Familien oder zu betreuenden Einzelpersonen.

- Wir wertschätzen vorhandene Potentiale, Ressourcen und Beziehungssysteme.
- Wir berücksichtigen die Vielfältigkeit von Lebensstilen, welche durch soziale, religiöse, kulturelle und ethische Traditionen geprägt sind.
- Wir arbeiten ziel- und lösungsorientiert.
- Wir handeln gemäß den Aufträgen der Familien oder Betreuten und der öffentlichen Jugendhilfe.

# Unsere Angebote

## Familien brauchen Unterstützung

### Wir bieten bedarfsgerechte und flexible Hilfen:

- Sozialpädagogische Familienhilfe
- Begleitung und Rückführung eines Kindes nach stationärem Aufenthalt in die Herkunftsfamilie
- Hilfe bei der Verselbstständigung eines Jugendlichen und jungen Volljährigen in eigenem Wohnraum
- Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung
- Erziehungsbeistandschaft

Die Erziehungsaufgaben sind für Eltern nicht leichter geworden. Die ambulanten Hilfen wenden sich an Familien, Jugendliche und Kinder, die Unterstützung benötigen. Zum Beispiel bei

- der Bewältigung ihrer Erziehungsaufgaben
- der Lösung von Konflikten und Krisen
- der Lösung von sozialen Problemen
- Kontakten mit Ämtern und Institutionen

# Wichtige Informationen

## Familie schaffen wir nur gemeinsam

- Die Zusammenarbeit mit uns ist freiwillig und konfessionell ungebunden.
- Die Hilfe ist längerfristig angelegt, in der Regel auf ein bis zwei Jahre.
- Wir arbeiten im unmittelbaren Lebens- und Sozialraum der Familien.
- Grundlage der Zusammenarbeit ist das „Hilfepanverfahren“.
- Kostenträger ist die öffentliche Jugendhilfe. Erziehungsberechtigte stellen einen Antrag auf „Hilfe zur Erziehung“ nach § 31-35 ff KJHG.
- Der Datenschutz wird von uns selbstverständlich beachtet.

### Unsere Qualität sichern wir durch:

- Wöchentliche Team- und Fallgespräche
- Regelmäßige Fortbildung und Supervision
- Vernetzung in Arbeitskreisen und Fachgremien
- Vernetzung mit Beratungsstellen, Schulen, Kindertagesstätten und anderen sozialen Diensten