Digitale Rückmeldung

Ihr Feedback

Schreiben Sie uns doch einfach eine E-Mail, wenn Ihnen etwas auf dem Herzen liegt, Sie eine Idee haben oder uns loben wollen!

Bequem und schnell können Sie uns per E-Mail unter **feedback@caritas-hannover.de** erreichen.

Wir sammeln Ihr Feedback und werten es aus, so dass wir uns verbessern und weiterentwickeln können.

feedback@caritas-hannover.de
www.caritas-hannover.de/feedback

Schreiben Sie uns!

Kontakt

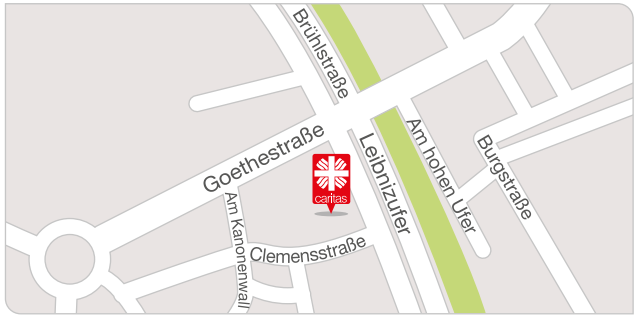
Haben Sie Fragen zum Ombudsmann, zum CariMittler oder wie Sie Kritik, Feedback und Beschwerden am besten bei uns anbringen?

Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei!

Caritasverband Hannover e. V.
Leibnizufer 13 - 15
30169 Hannover

Telefon: 0511 0511 12600-0

info@caritas-hannover.de
www.caritas-hannover.de



www.caritas-hannover.de

Gestaltung: medienzauber.de | Foto Titel: Christiane Kemper | Portraitfotos: Andrea Seifert | Foto Tastatur: golubovy - istockphoto.com

Haben Sie ein Anliegen?

Wege, wie Sie uns mit Kritik und Feedback erreichen

Hannover caritas

Reden wir darüber!

Unsere Mitarbeitenden – Ihre Ansprechpartner für Ihre Anliegen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter treten jeden Tag in Kontakt mit Menschen, die Hilfe suchen. Da ist es menschlich, dass es auch mal knirscht und Missverständnisse auftreten. Wichtig ist es, darüber konstruktiv ins Gespräch zu kommen.

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie Fragen oder ein Anliegen haben. Ihre Berater:innen und Einrichtungsleitungen sind für Sie da, freuen sich über Ihr Feedback und versuchen Lösungen zu finden. Wir danken Ihnen schon jetzt.

Falls Sie lieber mit einer externen Person sprechen wollen, nimmt der CariMittler gern Ihre Kritik entgegen. Bei rechtlichen Verstößen oder Verdachtsmomenten ist der Ombudsmann der richtige Ansprechpartner.

Die Weichen sind gestellt für eine Zukunft voller guter Gespräche. Machen Sie mit!
Ihr

Andreas Schubert

Dr. Andreas Schubert, Vorstand

Direkt und persönlich

Der CariMittler

Ihr externer Ansprechpartner für Beschwerden und Kritik

Haben Sie das Gefühl, dass Sie nicht gut beraten wurden? Haben Sie das Gefühl, dass Ihnen Unrecht getan wurde? Oder haben Sie sich über uns, unsere Einrichtungen oder unsere Mitarbeitenden geärgert?

Wenn Sie sich nicht direkt an die Einrichtungsleitung wenden wollen oder dort mit Ihrem Anliegen nicht weitergekommen sind, können Sie sich an Hans-Werner Glosch wenden. Er kann helfen, Probleme zu lösen und das Gespräch mit den richtigen Ansprechpartner:innen zu suchen. Auf Wunsch bleiben Sie anonym.

Hans-Werner Glosch
Mobil: 0157 81 71 02 58
hw.glosch@carimittler.de

Auhagener Straße 2a
31515 Wunstorf

Anonym und unabhängig

Der Ombudsmann

Ihr externer Ansprechpartner für Hinweise zu Rechtsverstößen

Haben Sie das Gefühl, dass bei uns etwas nicht mit rechten Dingen abläuft? Haben Sie einen möglichen rechtlichen Verstoß in einer unserer Einrichtungen erlebt oder beobachtet, möchten sich aber nicht direkt an uns wenden?

Prof. Dr. Rainer Cherkeh nimmt als unabhängiger Ombudsmann Ihre Hinweise vertraulich und anonym entgegen.

Prof. Dr. Rainer Cherkeh
Rechtsanwalt und Honorarprofessor
Telefon: 0511 89 76 57 - 0 | Fax: - 22
ombudsmann-caritashannover@kern-cherkeh.de

Kern Cherkeh
Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
Königstraße 7
30175 Hannover
www.kern-cherkeh.de

Professionell und sicher