



FÜHRUNGSLEITBILD

Caritasverband Hannover e.V.

2024

Designed by ORANGEKIWI Studio

Lilian Sophia Reuter

www.orangekiwi.studio

Abbildung auf dem Cover

Tobias Kammerer

www.tobias-kammerer.de

Das vorliegende Führungsleitbild wurde im Jahr 2023 gemeinsam von allen Führungskräften des Caritasverbandes Hannover e.V. erarbeitet.



Ein neues Gebot gebe ich euch: Liebt einander!
Wie ich euch geliebt habe,
so sollt auch ihr einander lieben.

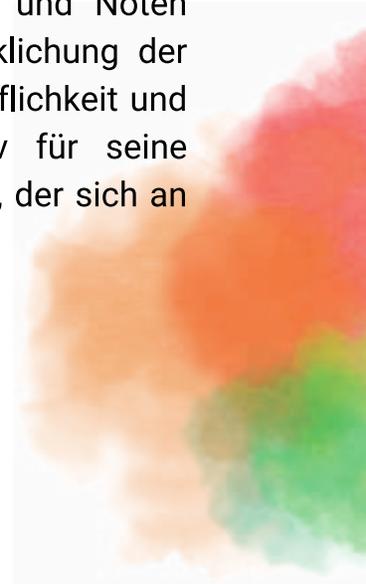
– Joh 13,34

Vorwort

Der Caritasverband Hannover e.V. ist ein Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche und fest in Hannover sowie der umliegenden Region verankert.

Dort wird er durch seinen sozialen Einsatz zu einem wichtigen Fürsprecher aller Menschen – insbesondere derjenigen, deren Leben von Benachteiligung und Hindernissen geprägt ist. Zentral für das Handeln des Caritasverbandes Hannover e.V. ist die Ausrichtung an den christlichen Werten, die sich nicht durch eine konfessionelle Zugehörigkeit der Mitarbeitenden zur katholischen Kirche verwirklicht, sondern durch eine christlich geprägte Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitenden – unabhängig von der jeweiligen kulturellen und religiösen Zugehörigkeit – gleichermaßen bereichert wird.

Der fundamentale Wert dieser Unternehmenskultur ist die christliche Nächstenliebe, deren lateinische Übersetzung *caritas* namensgebend für den Verband ist. *Caritas* bedeutet im Sinne Jesu Christi, ausnahmslos allen Menschen offen und vorbehaltlos zugewandt zu sein, sie mit ihren Sorgen und Nöten wahrzunehmen, ihre Anliegen anzunehmen und so bei der Verwirklichung der unveräußerlichen Würde, die jedem Menschen aufgrund der Geschöpflichkeit und Ebenbildlichkeit Gottes zukommt, zu unterstützen. Sich karitativ für seine Mitmenschen einzusetzen, ist dabei zu jeder Zeit nicht nur ein Dienst, der sich an die Menschen richtet, sondern auch ein Dienst an Gott selbst.



Sichtbar wird diese Form des Dienstes in erster Linie in der Arbeit der jeweiligen Fachabteilungen und Dienststellen. Diese werden von Führungskräften geleitet, die aufgrund ihrer Verantwortung gegenüber den Schutzbefohlenen, den Mitarbeitenden und dem Träger eine besondere Rolle einnehmen. Mit dem Ziel, individuelles Führen innerhalb eines sicheren Rahmens zu ermöglichen, in welchem die gemeinschaftlichen Werte zum Ausdruck kommen, verpflichten sich alle Personen, die im Namen des Caritasverbandes Hannover e.V. mit der Führung von Fachabteilungen und Dienststellen betraut sind, ihr Handeln an den folgenden Idealen auszurichten.



gemeinschaft

Alle Mitarbeitenden, unabhängig ihrer kulturellen und religiösen Orientierung, bilden gemeinsam die (Dienst-)Gemeinschaft.



Wir fördern unsere (Dienst-)Gemeinschaft

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere christlichen Werte präsent sind und durch unsere Dienste gelebt werden

Wir stärken unsere (Dienst-)Gemeinschaft durch unsere Loyalität und unser Engagement

Wir fördern die Zusammenarbeit in den einzelnen Diensten sowie im gesamten Verband

Wir unterstützen partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Wir engagieren uns für die Weiterentwicklung eines lebendigen und menschengerechten Unternehmensleitbildes als Essenz unserer Organisation

kommunikation

The background of the slide features several colorful wooden figures, each composed of a round head, a wooden neck, and a rounded body. The figures are in various colors: blue, purple, green, and red. Each figure has two thin, stick-like arms extending from its neck. Scattered around the figures are several colorful arrows, also made of thin sticks, pointing in various directions. The entire scene is set against a light blue background with a soft, watercolor-like texture.

Kommunikation ist die zwischenmenschliche Verständigung untereinander mit Hilfe von Worten, Zeichen und Gesten. Sie findet auf allen Ebenen statt.

Wir pflegen in unserer Kommunikation stets eine wohlwollende Haltung

Wir definieren Aufgaben und Zuständigkeiten klar und deutlich

Wir hören aktiv zu

Wir suchen einen Konsens in Konfliktsituationen

Wir kommunizieren unsere Entscheidungen nachvollziehbar

Wir bewahren das persönliche Miteinander und setzen die digitale Kommunikation gezielt und sinnvoll ein

Wir achten in der digitalen Kommunikation auf angemessene Umgangsformen

Wir übernehmen die Verantwortung, dass die Mitarbeitenden die Kommunikationskanäle des Verbandes nutzen und die dort bereitgestellten Informationen abrufen

professionalität



Professionalität ist von ihrem Wesen und Anspruch her multiperspektivisch und umfasst fachliche sowie ethische Normen. Sie erfordert Selbstreflexion und Erkenntniswillen.

Wir erkennen unsere Aufbau- und Ablauforganisation an und bewegen uns handlungssicher darin

Wir sind in unseren Handlungen objektiv, konstruktiv und wertneutral

Wir kennen unsere Zuständigkeiten und Aufgaben und wissen, was von uns erwartet wird

Wir treffen unsere Entscheidungen stets multiperspektivisch und interdisziplinär

Wir handeln mutig, stehen zu unseren Entscheidungen und sind verlässlich



verantwortung

A close-up photograph of a person's hand holding a small green plant with several leaves. The plant is growing out of a cracked, light brown eggshell. The background is a soft, out-of-focus green.

Verantwortung meint, Aufgaben zu übernehmen und Sorge für ihr Gelingen zu tragen.

Wir nehmen die Verantwortung an, die uns vom Träger übertragen wird

Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst

Wir handeln im Vertrauen, dass unsere Entscheidungen sowohl beim Träger als auch bei unseren Mitarbeitenden loyale Unterstützung finden

Wir benennen Missstände und Fehlentwicklungen an geeigneter Stelle

Wir holen uns Hilfe, wenn wir an unsere persönlichen und fachlichen Grenzen gelangen

Wir sind uns unserer Unvollkommenheit bewusst und arbeiten daher an uns und unserem Team

Wir geben unseren Mitarbeitenden Raum für Reflexion und Feedback

Wir führen Jahresgespräche



wertschätzung



Wertschätzung ist eine positive innere Haltung gegenüber anderen Menschen und auch sich selbst.

Wir verhalten uns fair und ehrlich gegenüber anderen und sprechen mit ihnen respektvoll auf Augenhöhe

Wir legen Wert auf Authentizität

Wir sehen unsere Mitmenschen in ihrer Individualität und ihrer von Gott verliehenen Würde

Wir übernehmen die Verantwortung, dass die persönliche, wirtschaftliche und gesundheitliche Integrität unserer Mitarbeitenden in ihrem Arbeitsumfeld gewahrt bleibt

Wir fühlen uns verantwortlich und schauen nicht weg

Wir nehmen die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden wahr

menschlichkeit

The background of the entire image shows two hands reaching towards each other against a bright, glowing sun. The sun is positioned in the upper right quadrant, creating a strong lens flare effect. The hands are silhouetted against the bright light, with the fingers spread as if reaching out. The overall color palette is warm, dominated by oranges, yellows, and soft whites from the sun's glow.

Menschlichkeit zeichnet sich durch Empathie, Verständnis, Achtsamkeit und Respekt gegenüber der geschaffenen Welt und allen Geschöpfen aus. Sie ist kein Gegensatz zur Professionalität.

Wir bewahren uns trotz hoher Anforderungen eine Portion Leichtigkeit und Gelassenheit

Wir fördern die Freude an der Arbeit

Wir schaffen Bindung und Vernetzung

Wir treffen Entscheidungen mit Augenmaß

Wir handeln auch in herausfordernden Situationen angemessen und besonnen





Caritasverband Hannover e.V.