

Digitale Rückmeldung

E-Mail, Online-Formular,
Feedback-Points

Schreiben Sie uns doch einfach eine E-Mail,
wenn Ihnen etwas auf dem Herzen liegt, Sie
eine Idee haben oder uns loben wollen!



Bequem und schnell geht das auch auf
unserer Webseite mit dem Formular im
Bereich Service > Verband > Kritik.

Direkt nach Ihrer Beratung können Sie auch an
unseren Feedback-Points im Haupthaus und
im ka:punkt, Gruppenstraße 8, angeben, wie
zufrieden Sie mit uns sind. Wir sammeln die
Informationen und werten sie aus, so dass wir
uns verbessern und weiterentwickeln können.

feedback@caritas-hannover.de
www.caritas-hannover.de/feedback

Schreiben Sie uns!

Kontakt

Haben Sie Fragen zum Ombudsmann, zum
CariMittler oder wie Sie Kritik, Feedback
und Beschwerden am besten bei uns
anbringen?

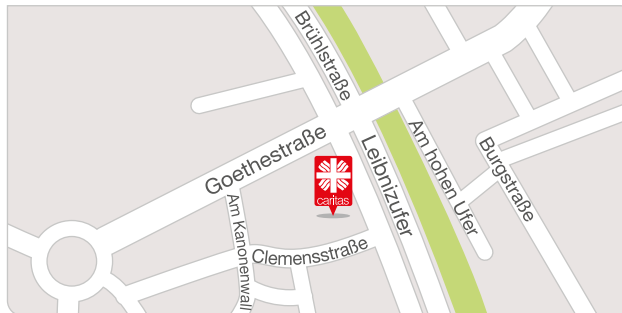
Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei!

Caritasverband Hannover e. V.

Leibnizufer 13 - 15
30169 Hannover

Telefon: 0511 0511 12600-0
Telefax: 0511 12600-1035

info@caritas-hannover.de
www.caritas-hannover.de



Gestaltung: medienzauber.de | Foto Titel: Christiane Kemper | Porträlfotos: Andrea Seifert | Foto Tastatur: golubov - istockphoto.com



Gibt es ein Problem?

Wege, wie Sie uns mit Beschwerden, Kritik
und Feedback erreichen

Reden wir darüber!

Unsere Mitarbeitenden – Ihre Ansprechpartner für Probleme und Rückmeldungen



Fehler passieren. Auch bei uns. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter treten jeden Tag in Kontakt mit Menschen, die Hilfe suchen. Da ist es menschlich, dass es auch mal knirscht. Wichtig ist es, darüber zu reden und daraus zu lernen!

Wir bitten Sie herzlich, uns anzusprechen, wenn

etwas nicht gut läuft. Nur so lernen wir als Verband, wo wir besser werden müssen. Ihre Berater und Einrichtungsleitungen sind für Sie da und freuen sich über Ihr Feedback. Wir danken Ihnen schon jetzt.

Falls Sie lieber mit einer externen Person sprechen wollen, nimmt der CariMittler gern Ihre Kritik entgegen. Bei rechtlichen Verstößen oder Verdachtsmomenten ist der Ombudsmann der richtige Ansprechpartner.

Die Weichen sind gestellt für eine Zukunft voller guter Gespräche. Machen Sie mit!

Ihr

Dr. Andreas Schubert, Vorstand

Direkt und persönlich

Der CariMittler

Ihr externer Ansprechpartner für Beschwerden und Kritik

Haben Sie sich über uns, unsere Einrichtungen oder unsere Mitarbeitenden geärgert? Wurden Sie nicht gut beraten? Oder haben Sie das Gefühl, dass Ihnen Unrecht getan wurde?

Hans-Werner Glosch hilft, Probleme zu lösen und das Gespräch mit dem richtigen Ansprechpartner zu suchen, wenn Sie sich nicht direkt an die Einrichtungsleitung wenden wollen oder dort mit Ihrem Anliegen nicht weitergekommen sind. Auf Wunsch bleiben Sie anonym.



Hans-Werner Glosch

Mobil: 0157 81 71 02 58
hw.glosch@carimittler.de

Auhagener Straße 2a
31515 Wunstorf

Anonym und unabhängig

Der Ombudsmann

Ihr externer Ansprechpartner für Hinweise zu Rechtsverstößen



Haben Sie das Gefühl, dass bei uns etwas nicht mit rechten Dingen abläuft? Haben Sie einen möglichen rechtlichen Verstoß in einer unserer Einrichtungen erlebt oder beobachtet, möchten sich aber nicht direkt an uns wenden?

Prof. Dr. Rainer Cherkeh nimmt als unabhängiger Ombudsmann Ihre Hinweise vertraulich und anonym entgegen.

Prof. Dr. Rainer Cherkeh

Rechtsanwalt und Honorarprofessor
Telefon: 0511 89 76 57 - 0 | Fax: - 22
ombudsmann-caritashannover@kern-cherkeh.de

Kern Cherkeh

Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
Königstraße 7
30175 Hannover
www.kern-cherkeh.de

Professionell und sicher